

Samsung Pay – 常見問題

1. [什麼是 Samsung Pay ?](#)
2. [哪些流動裝置支援 Samsung Pay ?](#)
3. [哪些信用卡可以使用 Samsung Pay ?](#)
4. [如何設定 Samsung Pay ?](#)
5. [我可於哪裡使用 Samsung Pay ?](#)
6. [在交易過程中，我的流動裝置需要解鎖嗎？](#)
7. [若指紋無法辨認，怎麼辦？](#)
8. [使用 Samsung Pay 會否收取費用？](#)
9. [Samsung Pay 設有單一交易限額嗎？](#)
10. [我可否將我的信用卡加入多於 1 個 Samsung 流動裝置內？](#)
11. [我最多可以於 Samsung Pay 加幾多張信用卡？](#)
12. [如何在 Samsung Pay 內設定大新信用卡為預設卡？](#)
13. [怎樣於 Samsung Pay 內移除我的信用卡？](#)
14. [使用 Samsung Pay 時，我仍然可以獲得積分或現金回贈？](#)
15. [如何查看最近的交易記錄？](#)
16. [如我的流動裝置有任何軟件或硬件問題，應該如何處理？](#)

1. 什麼是 Samsung Pay ?

Samsung Pay 是由 Samsung 研發的電子支付服務亦是 Samsung Wallet 應用程式中一個主要的功能，透過磁訊號安全傳輸 (MST) 或近場通訊 (NFC) 技術，可支援大部份銷售終端機 (包括傳統刷卡機或非接觸式讀卡器) 的交易。

2. 哪些流動裝置支援 Samsung Pay ?

兼容的 Samsung 裝置將不定時更新，詳情請參閱 Samsung Pay 官方網站 (<https://www.samsung.com/hk/samsungpay/>)。

3. 哪些信用卡可以使用 Samsung Pay ?

適用於大新 Mastercard 及 Visa 卡。

4. 如何設定 Samsung Pay ?

步驟 1：開啓內置的 Samsung Wallet 應用程式

步驟 2：使用您的三星賬戶登入 Samsung Wallet

步驟 3：登記「虹膜*」或「指紋」，然後設定 Samsung Pay 專屬的 4 位「PIN 碼」作為日後之驗證用途

Samsung Wallet 已預載於你的「應用程式」內，如未能顯示，可於 Galaxy Store 自行下載。

5. 我可於哪裡使用 Samsung Pay ?

Samsung Pay 幾乎於任何市面上接受信用卡的商戶及應用程式都可以使用，您可留意以下支援 Samsung Pay 之商戶標誌：



SAMSUNG Pay

但個別商戶亦保留接受 Samsung Pay 的最終決定權。更多詳情請瀏覽 Samsung 網頁 www.samsung.com/hk/samsungpay/。

6. 在交易過程中，我的流動裝置需要解鎖嗎？

毋須解鎖便可進行交易。只須於鎖定版面「向上滑動」以啟動 Samsung Pay，然後以虹膜*、指紋或 PIN 碼進行驗證，即可交易。

7. 若指紋無法辨認，怎麼辦？

您可選擇以「虹膜*」或「PIN 碼」或進行驗證。

8. 使用 Samsung Pay 銀行會否收取費用？

不會。本行不會就 Samsung Pay 設定或使用收取任何費用。

9. Samsung Pay 設有單一交易限額嗎？

沒有，但會受信用卡信用額限制。

10. 我可否將我的信用卡加入多於 1 個 Samsung 流動裝置內？

可以。您可於不同 Samsung 流動裝置內加入您的同一張信用卡。由於流動裝置間不會分享卡資料，您需要自行加卡至每個 Samsung 流動裝置的 Samsung Pay 應用程式內。

11.我最多可以於 Samsung Pay 加幾多張信用卡？

Samsung Pay 的加卡上限為 10 張信用卡。

12.如何在 Samsung Pay 內設定大新信用卡為預設卡？

您可先點選您想設定之預設卡，點選「⋮」後選「設定為預設付款卡」。

13.怎樣於 Samsung Pay 應用程式內移除我的信用卡？

於 Samsung Pay 應用程式選擇信用卡，在右上方點選「刪除卡」，經驗證後即可移除信用卡。

14.使用 Samsung Pay 時，我仍然可以獲得積分或現金回贈？

可以。使用 Samsung Pay 付款與實體信用卡簽賬一樣，同樣可獲得積分或現金回贈。

15.如何查看最近的交易記錄？

透過 Samsung Pay 應用程式即可查閱該卡最近 10 次的交易記錄。

16.如我的流動裝置有任何軟件或硬件問題，應該如何處理？

請透過以下方法聯絡 Samsung Wallet (Pay) 客戶支援中心：

- 點選「功能表」> 點選右上之「設定」鍵 > 再選擇「聯絡我們」
- Samsung Wallet (Pay) 客戶服務熱線：(852) 2121 9088
- Samsung Wallet (Pay) 網頁之線上即時對話

*只適用於指定流動裝置型號